

Scheda Valutazione

DATI DELLA PARTE

Il Signor _____
nato a _____ Prov. _____ il _____ / _____ / _____
residente a _____ Prov. _____ CAP _____
in via _____ n° _____
ha partecipato in proprio in rappresentanza di _____
alla procedura di mediazione svolta dal Mediatore designato _____
nelle seguenti date: _____

Pertanto, a norma dell'art. 9 comma 6 del Regolamento di procedura AccademiADR, compila e consegna alla Segreteria dell'Organismo la seguente

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(1=minima soddisfazione; 5=massima soddisfazione)

VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

adeguatezza e confort della sede e degli spazi messi a disposizione durante l'incontro di mediazione: 1 2 3 4 5

assistenza della segreteria e completezza delle informazioni fornite durante la procedura: 1 2 3 4 5

VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

soddisfazione nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale: 1 2 3 4 5

la mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi e rischi del ricorso al tribunale? 1 2 3 4 5

VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

competenza del mediatore nelle tecniche di gestione del conflitto e nella procedura: 1 2 3 4 5

abilità del mediatore nel proporre una soluzione per la composizione della lite: 1 2 3 4 5

IMPRESSIONI E SUGGERIMENTI:

Luogo _____ Data _____ / _____ / _____ Firma _____

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003, e sue ss. mm. e ii., la informiamo che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi al fine esclusivo di garantire l'adempimento degli obblighi previsti dall'art. 7 del D.M. 180 2010.

Luogo _____ Data _____ / _____ / _____ Firma _____

La compilazione delle presente scheda di valutazione al termine del procedimento di mediazione è richiesta a norma dell'art. 7 del D.M. 180/2010. e dell'art. 9 comma 6 del Regolamento di Mediazione di AccademiADR. Essa deve essere compilata, sottoscritta e consegnata dalla parte alla Segreteria dell'Organismo, ovvero trasmessa per posta elettronica al seguente indirizzo: segreteria@accademiadr.it.