



**Zorgeloos  
Fietsen**



**Ella App Handleiding**

## Inhoud

### Zorgeloos Fietsen

**Waarschuwing!** Zorg dat je jouw account al registreert voordat je onze e-mail met toegangsgegevens hebt ontvangen. Gebruik hiervoor het e-mailadres dat je hebt opgegeven bij de aankoop van je e-bike.

| Sectie                              | Pagina |
|-------------------------------------|--------|
| 1 Eerste keer inloggen (belangrijk) | 3      |
| 2 Installeren van de app            | 3      |
| 2.1 Inloggen                        | 4      |
| 2.2 Wachtwoord wijzigen             | 5-6    |
| 2.3 Fietsregistratie                | 7-9    |
| 3 Beginscherm                       | 10     |
| 3.1 Ritten                          | 10     |
| 3.2 Gebieden                        | 11     |
| 3.3 E-bike Testcenter koppelen      | 12     |
| 4 E-bikestatus                      | 13     |
| 4.1 Accustatus                      | 14     |
| 4.2 Naam veranderen                 | 15     |
| 4.3 Statistieken                    | 16     |
| 5 Overige opties                    | 17-18  |
| 5.1 Fiets verwijderen               | 19     |
| 5.2 Fiets wisselen                  | 20     |
| 5.3 FAQ                             | 21     |

### 1. Eerste keer inloggen (belangrijk)

Ga naar je mailbox en klik de bevestigings-mail aan die je van Stella hebt gekregen. Via deze e-mail kun je toegang krijgen voor het inloggen in je Ella-app. Let op: deze mail is verzonden naar het e-mailadres dat op je verkoopbevestiging staat.

Niet gevonden? Check goed je spambox en neem anders contact op met Stella. Log in met je tijdelijk ontvangen gegevens en wachtwoord en accepteer de voorwaarden.

Gefeliciteerd, je bent succesvol ingelogd.

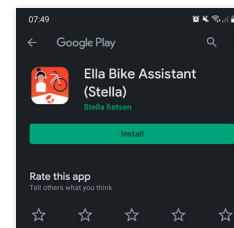
### 2. Installeren van de app

#### Stap 1.

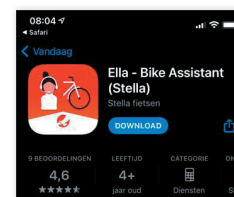
Open de App Store op je telefoon en zoek naar 'Ella Bike Assistant', of scan onderstaande QR-code



#### Apple of Android?



**Android.** Installeer de app door op de "Installeren" te klikken. Zodra de app is geïnstalleerd klik je op openen.



**Apple.** Installeer de app door op "Installeren" te klikken. Zodra de app is geïnstalleerd klik je op openen.

#### Stap 2.

Open de app en klik op volgende.

##### Gemoedsrust

Houd je e-bike in de gaten, ook als iemand anders hem heeft. We zorgen ervoor dat hij altijd naar huis terugkeert.



#### Stap 3.

Klik op *volgende*.

##### De toekomst is hier

Elke e-bike is sterk, de jouwe is ook slim. Hij brengt je naar je volgende avontuur.

#### Stap 4.

Klik op *volgende*.

##### Jouw trip. Onze inzichten

Leer je fietsgewoonten kennen, ontvang routeverslagen en zie hoeveel calorieën je verbrandt.



## 2.1 Inloggen

### Stap 1.

Log in met je ontvangen gegevens.

### Stap 2.

Lees en accepteer de algemene voorwaarden. Klik daarna op volgende.

### Fietskoppeling voltooid!

Jouw e-bike is gekoppeld aan je account. Bekijk jouw ritten en andere e-bikedetails, of maak een geofence. Ook kun je via de app snel en veilig een diefstalmelding doen. Veel plezier met je fiets!

Klik op: **Ga naar de app.**

### Automatisch koppelen

Het koppelen gebeurt meestal binnen 1 uur na levering. Duurt het langer? Controleer of het juiste e-mailadres is gekoppeld of voeg een fiets toe door je fiets te scannen. Zie: "fiets scannen"



## 2.2 Wachtwoord wijzigen

### Stap 1.

Klik op 'Uw wachtwoord vergeten?' Ben je al ingelogd, log dan eerst uit.

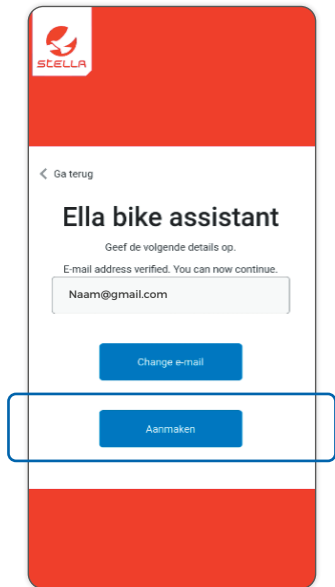
### Stap 2.

Vraag een verificatiecode aan door jouw e-mailadres in te vullen en op 'Verstuur Verificatie code' te klikken. Vul de 6 cijferige code in die je via een e-mail hebt ontvangen.

## 2.2 Wachtwoord wijzigen (vervolg)

### Stap 3.

Klik op Code verifiëren en vervolgens op Aanmaken

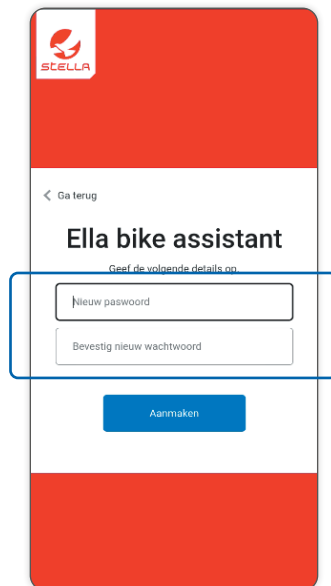


### Stap 4.

Geef een nieuw wachtwoord op. Deze moet bestaan uit:

- 8-16 tekens
  - kleine letters
  - hoofdletters
  - cijfers (0-9)
  - symbolen: @ # \$ % ^ & \* - \_ + = [ ] { }
- | \ : ' , ? / ~ " ( ) ;

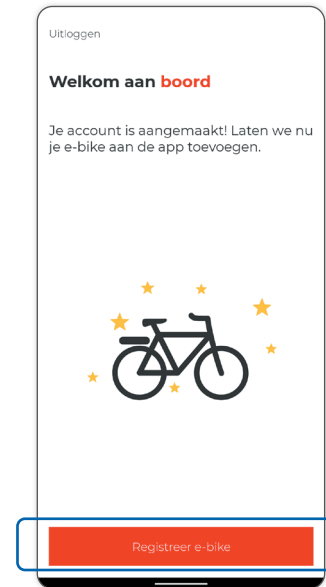
Druk dan op aanmaken. Gefeliciteerd, je hebt jouw wachtwoord succesvol gewijzigd.



## 2.3 Fietsregistratie

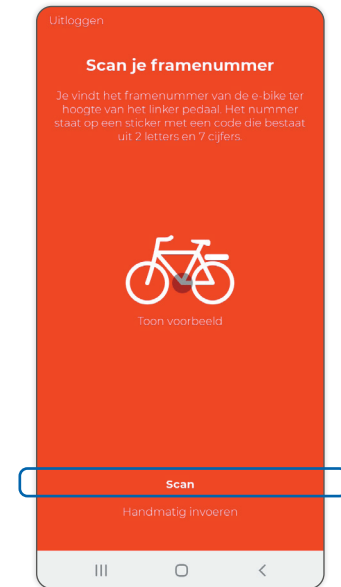
### Stap 1.

Klik op Registreer e-bike.



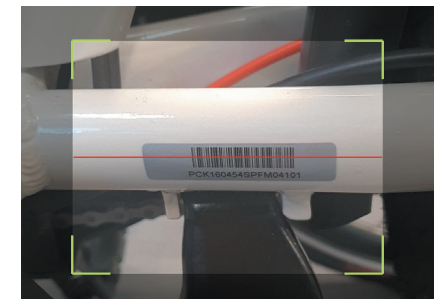
### Stap 2.

Scan het framenummer op je fiets en sta de app toe foto's te maken door op "Toestaan" te klikken.



### Stap 3.

Scan je framenummer door op "scan je framenummer" te klikken.

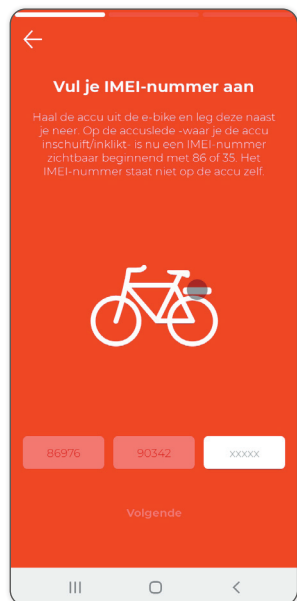


**Let op:** Sta de app toe foto's te maken door op "Toestaan" te klikken.

## 2.2 Fietsregistratie (vervolg)

### Stap 4.

Als het gelukt is zie je het volgende scherm:



### Stap 5.

Mocht het niet lukken, dan kan je op "open ondersteuningspagina" klikken.



### Belangrijk!

Haal de accu uit de e-bike en leg deze naast je neer. Op de accuslede (waar je de accu inschuift/inklikt) is nu het IMEI-nummer zichtbaar beginnend met 86 of 35. Het IMEI-nummer staat niet op de accu zelf.



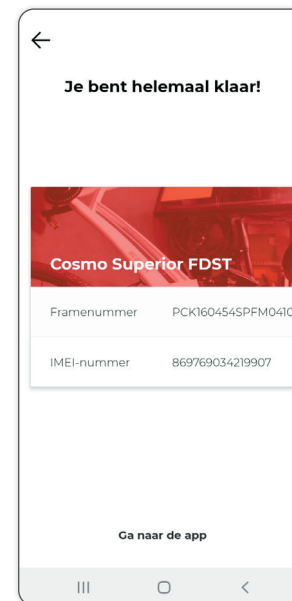
### Stap 6.

Maak een foto van je e-bike.



### Stap 7.

Als je klaar bent, herstart de app.



### Je bent helemaal klaar, je e-bike staat geregistreerd in jouw Ella-omgeving!

In de volgende stappen leggen wij jou uit hoe jij optimaal gebruik kunt maken van alle opties en mogelijkheden vanuit de Ella-app!

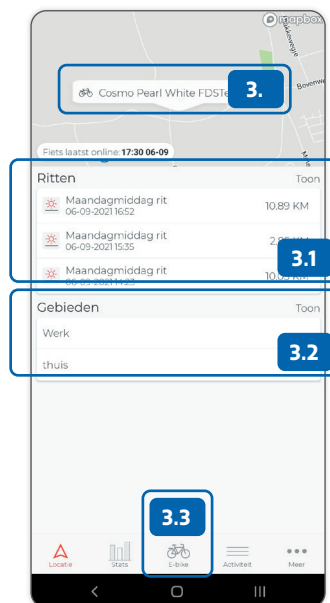


### 3. Beginscherm

De locatie geeft je overzicht van je huidige fietsstatus, jouw ritten en de aangemaakte gebieden.

**Let op!** Geef de app toestemming tot je locatie door op "Toestaan bij gebruik van app" te klikken.

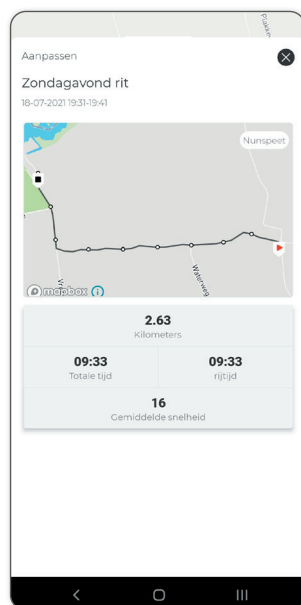
Klik op je fiets en daarna op filter. Selecteer "testcenters" en klik op "pas toe". Selecteer het dichtstbijzijnde E-bike Testcenter of Servicecenter in het overzicht. Dit helpt je bij het maken van een serviceafspraak.



#### 3.1 Ritten

De app helpt je bij het plannen van een route, waarbij je je niet druk hoeft te maken over je bereik ten opzichte van de accucapaciteit.

**Let op!** Geef de app toestemming tot je locatie door op "Toestaan bij gebruik van app" te klikken.

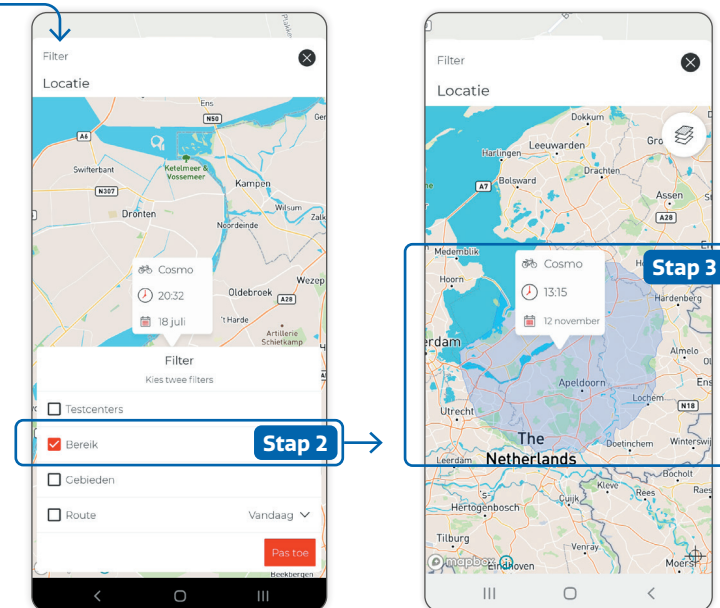


Als je op de rit klikt zie je de route, afstand, tijd en de gemiddelde snelheid.

**Stap 1.**  
Klik op filter.

**Stap 2.**  
Selecteer bereik en klik op pas toe.

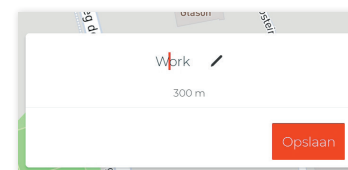
**Stap 3.**  
Het blauwe gebied is het bereik van de accu.



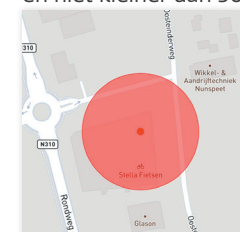
#### 3.2 Gebieden

Klik op gebieden. Een nieuw gebied maak je aan op de volgende wijze:

**Stap 1.**  
Klik op "nieuw gebied"



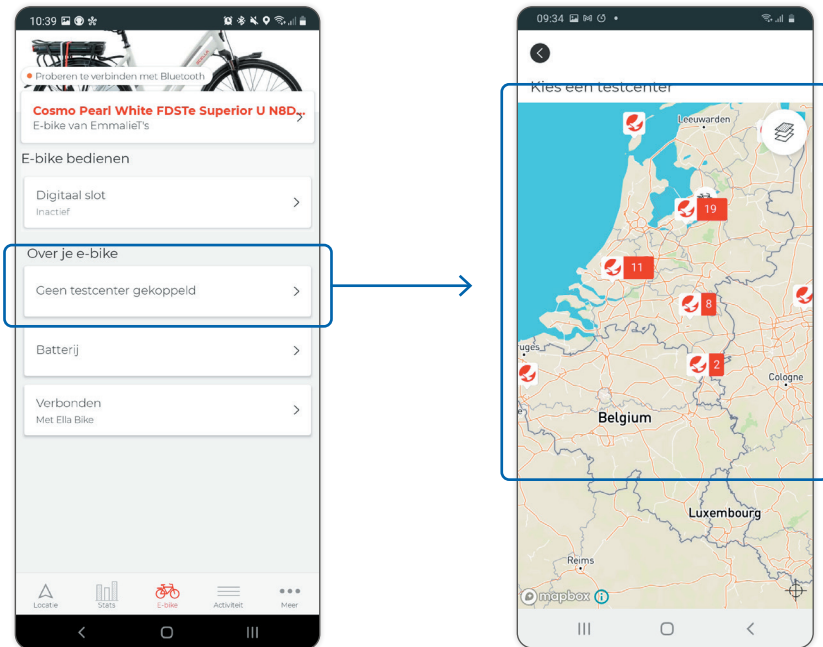
**Stap 2.**  
Een gebied is niet groter dan 10 kilometer, en niet kleiner dan 300 meter.



Geef je gebied een naam. Bijvoorbeeld: *Werk of thuis.*

### 3.3 E-bike Testcenter koppelen

Mocht je nog geen E-bike Testcenter en/of Servicecenter hebben gekoppeld, dan kun je onder het tabblad "E-bike" een locatie koppelen.

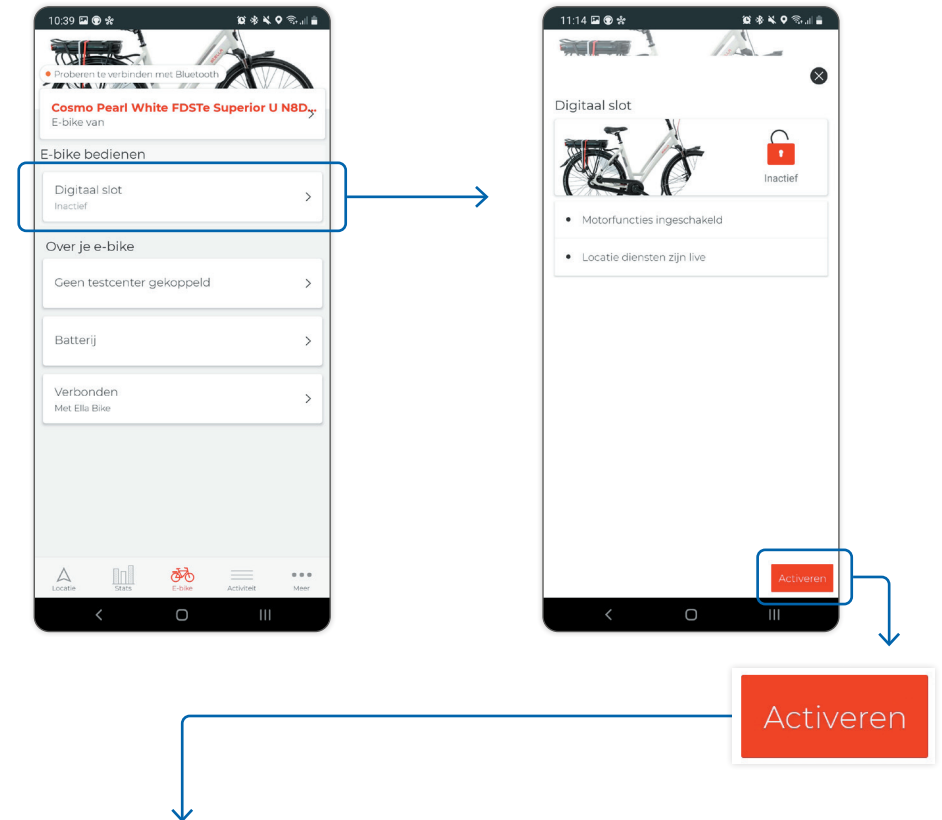


### 4. E-bikestatus

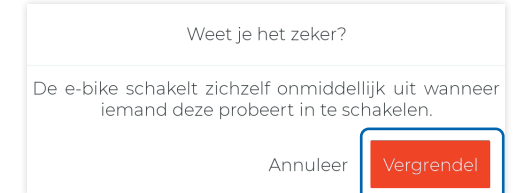
Met de volgende stappen zet je jouw fiets op een digitaal slot.

**Stap 1.** Klik op "digitaal slot".

**Stap 2.** Klik op "activeren".



**Stap 3.** Klik op "vergrendel" om de fiets digitaal op slot te zetten.



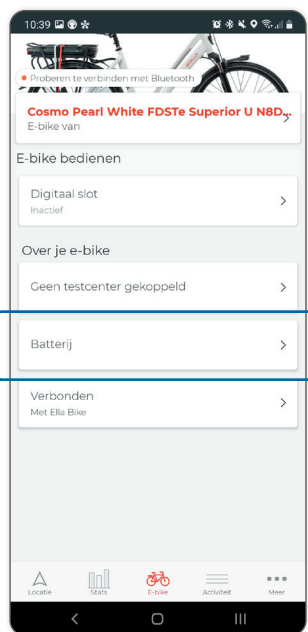
## 4.1 Accustatus

Om meer informatie te krijgen over het gebruik van jouw batterij, klik in dit scherm op "Batterij".

Op deze pagina tonen we een indicatie van je batterijgebruik.

Wanneer we van je e-bike geen batterij-informatie ontvangen, gebruiken we de laatst bekende waarde voor de grafiek.

**Stap 1.** Klik in dit scherm op "Batterij".



**Stap 2.** Hier vind je een overzicht van het gebruik van jouw batterij.

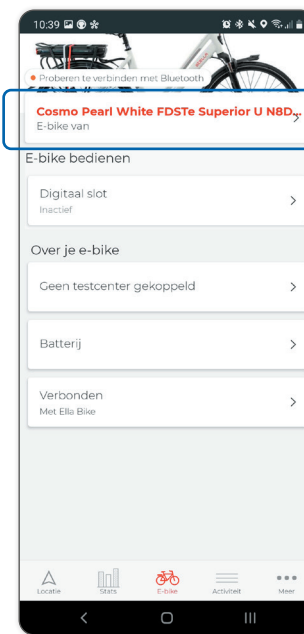


**(Belangrijk)** Laat de batterij van de e-bike nooit onbeheerd achter wanneer deze wordt opgeladen. Voorkom dat de batterij 's nachts wordt opgeladen en ontkoppel de lader zodra de batterij is opgeladen.

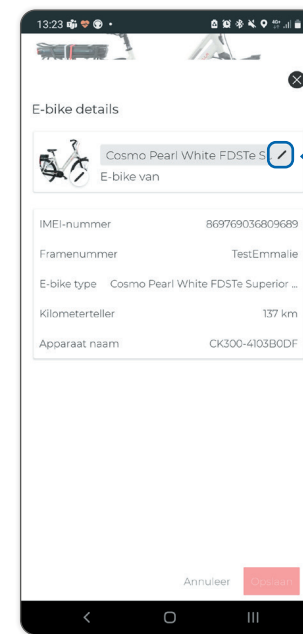


## 4.2 Naam veranderen

**Stap 1.** Klik op de roodgekleurde naam van jouw fiets.



**Stap 2.** Verander de naam door op het pennetje te klikken.

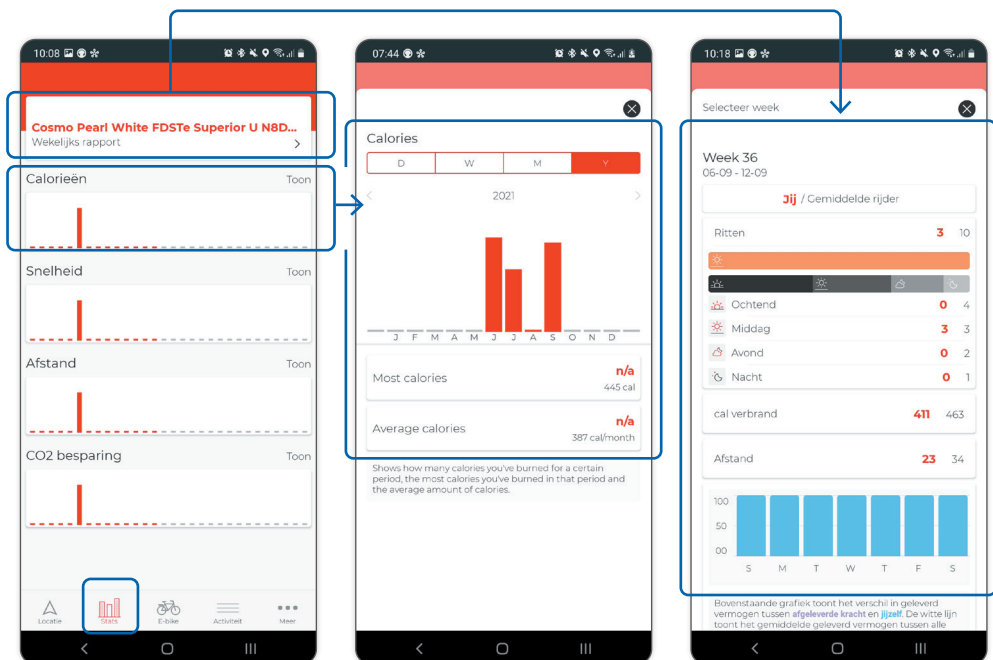


## 4.3 Statistieken

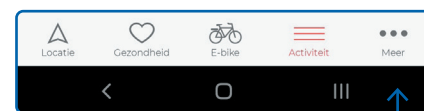
**Stap 1.** Onder het tabje "stats" vind je de statistieken van je rit.

Door door te klikken zie je een overzicht van alle statistieken.

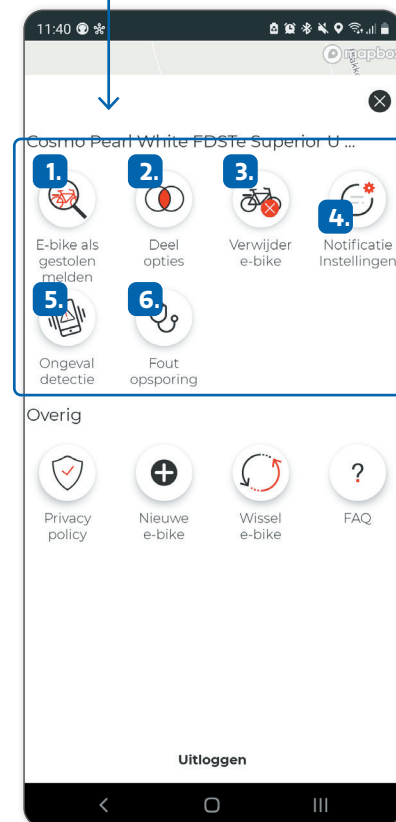
Klik op "Wekelijks rapport" om deze statistieken in te zien.



## 5. Overige opties



Deze functies zijn te vinden onder "Meer"



1. Hier maak je een melding wanneer jouw e-bike is gestolen. Als je zeker weet dat er sprake is van diefstal klik je op 'Ja mijn e-bike is gestolen' en volg je de instructies op het scherm.

2. Je kunt je ritten en huidige locatie delen door de link naar vrienden te sturen. Zij kunnen persoonlijke gebieden aanmaken.

Vriend uitnodigen

- Deel je ritten
- Deel je huidige en historische locatie
- Laat je vriend persoonlijke gebieden aanmaken

3. Verwijder de e-bike en alle gegevens. (Zie 5.1 Fiets verwijderen)

4. Geef bij notificaties-instellingen aan welke notificaties je wel en niet nuttig vindt.

Notificaties

LOCATIE EN BEWEGING

- Wanneer een rit wordt opgemerkt ☒
- Wanneer een kleine beweging wordt opgemerkt ☒
- Wanneer de snelheid hoger is dan 50 km/u ☒

Uitloggen

Standaard gebruiken we meldingen om je te informeren wanneer jouw e-bike begint te bewegen of wanneer de e-bike sneller dan 50 km / u rijdt. Je kan deze meldingen hier uitschakelen.

## 5. Overige opties (vervolg)

- 5.** Met de ongevaldetectie-functie kun je ongevallen detecteren/registreren. Ook is het mogelijk dat jouw contactpersoon een melding ontvangt.

Crashdetectie

Gebruik mijn gegevens om ongevallen te detecteren ☒

Stuur crashberichten ook naar mijn telefoon, zodat ik deze kan inzien als ik mijn e-bike uitleen.

Contactpersonen voor noodgevallen

Kies contactpersoon bij noodgevallen

- 6.** Foutopsporing laat je controleren of alle systemen van je fiets naar behoren werken.

Foutopsporing

Jouw apparaat SM-N975F

E-bike cloud

Jouw e-bike Cosmo Pearl White FDSite Superior U N8D 28"

**Stap 1.** Klik op “*volgende*” om na te gaan of alles naar behoren werkt.

Fouten opsporen

We zoeken uit of alles naar behoren werkt.

**Stap 2.** Klik op “*volgende*”.

Toch niet gelukt?

Dan brengen we je in contact met een specialist.

**Stap 3.** “*Start Controle*”

Zet je e-bike aan

Wanneer je e-bike is ingeschakeld, wordt de locatie sneller bijgewerkt. Dit maakt de probleemp oplossing betrouwbaarder.

**Stap 4.** Klik op “*Volgende*”.

Maak een rit met je e-bike

Een groot aantal problemen kan je verhelpen door een rit van tien minuten of 25km te maken met je e-bike. Het e-bike systeem reset zichzelf en gaat proberen nieuwe data te verzenden.

Stappenplan

- Zorg dat de accu aangesloten is
- Zet je e-bike aan
- Maak een rit van tien minuten of 25km met je e-bike

**Stap 5.** Klik op “*Volgende*”.

Laad de accu van je e-bike volledig op

Soms doen problemen zich voor als je de accu van je e-bike niet regelmatig oplaadt of wanneer er andere batterij problemen zijn. Als je twijfelt over de status of performance van de accu, neem dan contact op met je verkoper.

Stappenplan

- Ontgrendel de accu van je e-bike
- Laad de accu op met de bijgeleverde lader
- Laad de accu minstens één uur op, minimaal voor 50% opgeladen

**Stap 6.** Klik op “*Sluit*”.

Probleem niet verholpen?

Wanneer je alle stappen hebt ondernomen en je nog steeds problemen ervaart, neem dan contact op met je testcenter. Tik op een van de items in onderstaande kaart om contact op te nemen.

Stella Nunspeet  
Oostelinderweg 90, 8072 PD Nunspeet

Telefoonnummer 034252266

E-mail info@stellafietsen.nl

## 5.1 Fiets verwijderen

Als je een fiets die op een ander account staat wilt toevoegen aan je eigen account moet deze eerst verwijderd worden van dat account.

**Stap 1 (belangrijk).** Zorg ervoor dat je de juiste fiets geselecteerd hebt!

**Stap 2.** Klik op de fiets die je wilt gebruiken.

Verwijder e-bike

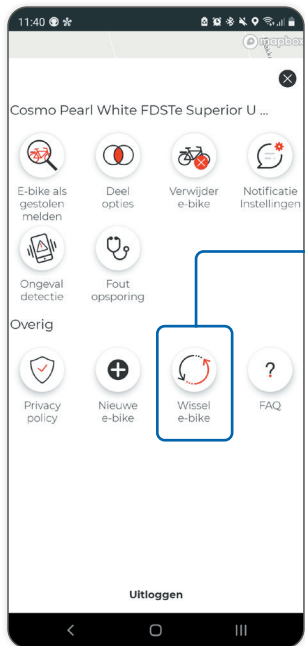
- Verwijder alle gebieden, die van mij en mijn vrienden
- Verwijder alle ritten voor deze e-bike
- Verwijder alle gegevens met betrekking tot deze e-bike, opgeslagen in de app

**Stap 3.** Nu kan je deze fiets toevoegen aan je eigen account. Zorg dat je ingelogd bent en volg de stappen die in **hoofdstuk 2** vermeld staan. Als je nog geen account hebt, kun je dat aanmaken door de stappen uit **hoofdstuk 1 & 2** te volgen.

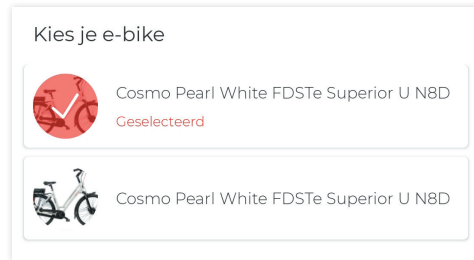
## 5.2 Fiets wisselen

Je kunt wisselen tussen meerdere fietsen op hetzelfde account.

**Stap 1.** Klik op "Wissel van e-bike".



**Stap 2.** Klik op de fiets die je wilt gebruiken.



**Stap 3.** Je wordt automatisch teruggebracht naar het beginscherm.

## 5.3 FAQ

**1.** Ik heb meerdere fietsen gekocht en wil mijn fietsgegevens op meerdere mobiele telefoons kunnen checken. Hoe werkt dat?  
Om meerdere fietsen op één Ella-account te beheren, zie hoofdstuk 5.2.  
Het is helaas niet mogelijk om met één account op meerdere telefoons tegelijk ingelogd te zijn. Log in en uit om te wisselen van telefoon.

**2.** Hoe kan ik mijn tweede fiets zien?  
Ga naar hoofdstuk 5.2

**3.** Ik heb meerdere fietsen met dezelfde naam. Hoe zie ik het onderscheid in de app?  
Je kan jouw e-bike onderscheiden door op de fiets te klikken en het framenummer (zie hoofdstuk 2.2) te controleren. Heb je dat gedaan? Verander dan de naam van jouw e-bike.

**4.** Ik gebruik in de app een ander e-mailadres dan dat ik heb opgegeven toen ik de e-bike(s) kocht. Wat moet ik doen?  
Stuur ons dan een e-mail met je ordernummer en NAW-gegevens.

**5.** Iemand anders heeft de e-bike gekocht, maar ik wil hem met mijn e-mailadres aanmelden in de app.  
Stuur ons dan een e-mail met je ordernummer en NAW-gegevens.

**6.** Ik heb nog geen e-mail met de logingegevens ontvangen.  
Stuur ons dan een e-mail en vermeld hierin je ordernummer dat je kreeg toen je de e-bike(s) bij ons kocht. Wij nemen dan z.s.m. contact met je op.

**7.** Ik heb een nieuw wachtwoord ontvangen, maar ik kan nog steeds niet inloggen.  
Stuur ons dan een e-mail met je ordernummer en NAW-gegevens.

**8.** Bij het toevoegen van de fiets krijg ik een foutmelding.

### E-bikegegevens onjuist?

Het IMEI-nummer is al gebruikt.  
Het IMEI-nummer is niet bekend.  
Het framenummer wordt niet herkend.  
Het framenummer is al gebruikt.



## Notities

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

### **Stella Fietsen**

Oosteinderweg 90  
8072 PD Nunspeet

---

**Tel.** 0341 - 25 22 66  
**Ma - Vr:** 08:30 - 17:30 uur  
**Za:** 09:00 - 17:00 uur

