

Artikel 1 – Algemene bepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Voorwaarden: de algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid 24Connect B.V., hierna te noemen 24Connect, gevestigd te Enschede en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 59242124, gevestigd te (7514DT) Enschede aan de Oldenzaalsestraat 136.
- 1.2 Klant: degene die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf aan wie 24Connect een aanbod heeft gedaan dan wel met wie 24Connect een overeenkomst is aangegaan voor de levering van diensten en/of goederen.
- 1.3 Overeenkomst: elke afspraak tussen de Klant en 24Connect tot het leveren van diensten en/of goederen aan Klant.
- 1.4 Producten: de door 24Connect en/of de Toeleveranciers aan de Klant geleverde producten.
- 1.5 SLA: Service Level Agreement.
- 1.6 Toeleverancier: de partner of toeleverancier van 24Connect met wie de Klant rechtstreeks een contractuele relatie aangaat, als gespecificeerd in de Overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van 24Connect, alsmede alle Overeenkomsten en rechtsgevolgen voortvloeiende uit het bovenstaande, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van de Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Voorwaarden en Overeenkomsten zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen 24Connect en de Klant in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 24Connect is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden aan te passen. De meest recente versie van de Voorwaarden is altijd van toepassing. Een dergelijke wijziging treedt in werking 14 (veertien) dagen na de datum van verzending van de gewijzigde Voorwaarden aan de Klant. Indien de Klant binnen deze 14 (veertien) dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging, zullen ten aanzien van haar de oorspronkelijke Voorwaarden van toepassing blijven.
- 2.6 Indien en voor zover 24Connect producten en/of diensten van Toeleveranciers of andere derden aan de Klant ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die producten en/of diensten, de (algemene) (licentie)voorwaarden van desbetreffende Toeleveranciers of andere derden in de verhouding tussen hen en de Klant van toepassing zijn. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van Toeleveranciers of andere derden in de verhouding tussen de Klant en 24Connect om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Voorwaarden onverkort.
- 2.7 Deze Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel en bijzondere delen. Afhankelijk van de door 24Connect te leveren producten en/of diensten zijn de bepalingen uit het betreffende bijzondere deel mede van toepassing. In geval van enige strijdigheid van bepalingen van een bijzonder deel met bepalingen uit het algemeen deel prevaleren de desbetreffende bepalingen van het bijzondere deel.
- 2.8 In geval van tegenstrijdigheid van de bepalingen in de Overeenkomst en de Voorwaarden prevaleert het volgende:
 - (i) de Overeenkomst.
 - (ii) de SLA.
 - (iii) de Voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbiedingen en bevestiging

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van 24Connect zijn geheel vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.2 Alle aanbiedingen en offertes blijven geldig voor 14 (veertien) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 3.3 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie waarop 24Connect haar aanbieding of offerte baseert.
- 3.4 24Connect is niet gebonden aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten.
- 3.5 Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat een tekenbevoegd persoon van 24Connect een opdracht schriftelijk heeft bevestigd en, indien van toepassing, onder voorbehoud van goedkeuring door de Toeleverancier, dan wel op het moment dat 24Connect met de uitvoering van een Overeenkomst is begonnen.
- 3.6 24Connect is te allen tijde gerechtigd om een (deel)Overeenkomst zonder nadere toelichting (gedeeltelijk) te weigeren en zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor enige schade, bijvoorbeeld indien 24Connect een aanwijzing of een vermoeden heeft dat de Klant zich niet aan haar betalingsverplichtingen zal houden en/of de Producten niet beschikbaar zijn.

Artikel 4 – Uitvoering

- 4.1 24Connect zal zich naar beste vermogen inspannen de Overeenkomst met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle werkzaamheden van 24Connect worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst 24Connect uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. De uitvoering van de Overeenkomst is mede afhankelijk van de (diensten van de) Toeleveranciers, waarop 24Connect geen invloed heeft.
- 4.2 24Connect behoudt zich te allen tijde het recht voor om derden voor de werkzaamheden in te zetten, indien een goede uitvoering van de werkzaamheden dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt ten deze uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.3 24Connect zal eventuele derden zorgvuldig selecteren en alleen inschakelen indien zulks noodzakelijk is. 24Connect is niet aansprakelijk voor enige schade, welke is veroorzaakt door de derde.
- 4.4 De Klant zal zich te allen tijde onthouden van gedragingen of handelingen die de reputatie van 24Connect, de toeleveranciers en/of de Producten op enigerlei wijze beschadigen of kunnen beschadigen.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

- 5.1 Tenzij anders aangegeven, zijn alle prijzen in Euro en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2 Alle door 24Connect afgegeven prijzen hebben slechts een indicatief karakter en zijn vrijblijvend, tenzij 24Connect schriftelijk anders kenbaar maakt.
- 5.3 24Connect is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven te wijzigen. De Klant zal hiervan minimaal een maand (tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist) van tevoren op de hoogte worden gesteld.
- 5.4 Facturen dienen steeds, zonder korting of schuldvergelijking, door de Klant te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum en conform de op de factuur vermelde betalingswijzen en/of condities. Indien automatische incasso is overeengekomen, vermeldt de factuur op welke datum 24Connect het factuurbedrag van de rekening van de Klant zal afschrijven.

5.5 De Klant dient bezwaren tegen gefactureerde bedragen voor het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk aan 24Connect kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de gefactureerde bedragen komt vast te staan.

5.6 De Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betalingen het recht van de Klant op verrekening is eveneens uitgesloten.

5.7 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de voor hem geldende termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft 24Connect, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist:

- a. het recht vanaf de vervaldag de Klant over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente als bedoeld in artikel 6:119a en 6:120 BW in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van de Klant;
- b. of, zulks geheel naar keuze van 24Connect, het recht een kredietkostenvergoeding van 8.0% per maand (welke kostenpercentage door 24Connect, te harer beoordeling, zal kunnen worden verhoogd of verlaagd) over de achterstallige factuurbedragen aan de Klant in rekening te brengen vanaf 60 dagen na de factuurdatum.

5.8 Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de Klant, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.

5.9 24Connect heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten als bedoeld in lid 8, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente.

5.10 24Connect heeft het recht de nakoming van al zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken, zoals apparatuur, aan de Klant of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de Klant volledig zijn voldaan.

5.11 24Connect behoudt zich voor, te allen tijde zekerheid te verlangen voor tijdige betaling met het oog op zowel reeds gedane als nog te verrichten leveringen. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Klant naar het oordeel van 24Connect daartoe aanleiding geeft dan wel twijfel bestaat of Klant aan zijn betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen, is 24Connect gerechtigd van de Klant te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door 24Connect te bepalen vorm, waarbij gedacht kan worden aan vooruitbetaling, bankgarantie, cessies, een waarborgsom of een andere vorm van zekerheid. Ook is 24Connect bevoegd in daarvoor naar haar oordeel in aanmerking komende gevallen slechts onder rembours, resp. voortaan slechts onder rembours te leveren, voor zoveel nodig in afwijking van getroffen afspraken.

5.12 In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

5.13 Het storneren van betalingen aan 24Connect of stopzetten van de incasso mogelijkheid voor 24Connect op de betaalrekening van Klant zal worden gezien als een eenzijdige opzegging van de overeenkomst tussen beide partijen.

Artikel 6 – Medewerking Klant

6.1 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of materialen en/of (werk)omstandigheden, waarvan 24Connect aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan 24Connect worden verstrekt c.q. worden gerealiseerd. De Klant is tevens gehouden bij de uitvoering van de Overeenkomst alles te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige voltooiing van de dienstverlening of tijdige levering van de Producten mogelijk te maken, inclusief het bewerkstelligen van een veilige werkomgeving.

6.2 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, is de Klant verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing binnen zijn organisatie van alle Producten en Diensten, zoals (rand-)apparatuur, software, het (tijdig) maken van back-ups, controle- en (virus)beveiliging, adequaat systeembeheer van de

geleverde websites en databestanden, alsmede voor de informatie die wordt uitgewisseld of verwerkt via deze (rand)apparatuur, software, websites en/of databestanden.

6.3 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, dient de Klant te beschikken over een adequaat en actueel niveau van beveiliging van het (computer)netwerk en systemen.

6.4 Indien de Klant niet (volledige) medewerking verleent als omschreven in artikel 6 van deze Voorwaarden, is 24Connect gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en/of het recht om de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen, onverminderd alle overige uit de wet aan 24Connect toekomende rechten.

Artikel 7 – Machtiging

7.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, machtigt de Klant 24Connect om, conform de Overeenkomst, namens de Klant overeenkomsten met Toeleveranciers te sluiten in het kader van de levering van de Producten en/of Diensten. De Klant zal hiertoe door een vertegenwoordigingsbevoegd persoon een machtigingsformulier laten ondertekenen.

Artikel 8 – Levering

8.1 De door 24Connect opgegeven leveringstermijnen en doorlooptijden zijn geen fatale termijnen. Door het enkel verstrijken van deze termijnen raakt 24Connect niet in verzuim en kan Klant niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan, noch tot opschorting van de betalingsverplichting overgaan. In voornoemde gevallen is een voorafgaande en deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarin een minimale (herstel/levering) termijn wordt gesteld van 21 dagen.

8.2 Levering geschiedt af magazijn van 24Connect te Enschede of van de door deze ingeschakelde derde(n), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk/per e-mail overeengekomen.

8.3 De aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de af te leveren zaken gereed staan voor Klant in het voorraad/opslagmagazijn van 24Connect of van de door deze ingeschakelde derde(n) en dit schriftelijk of anderszins door 24Connect kenbaar is gemaakt dan wel is bevestigd aan Klant.

8.4 Vanaf het moment als bedoeld in lid 3 worden de afgeleverde zaken geacht zich te bevinden in de macht van Klant en zijn deze voor diens rekening en risico.

8.5 Ingeval aflevering niet plaatsvindt overeenkomstig het bepaalde in lid 3 van dit artikel, zullen de zaken worden afgeleverd /bezorgd op de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de offerte of opdrachtbevestiging is bepaald of naderhand tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Gedurende het transport zijn de af te leveren zaken niet verzekerd door 24Connect en zijn / komen die zaken reeds voor rekening en risico van Klant. Het risico tijdens transport dient Klant zelf te verzekeren.

8.6 Indien –buiten de situatie als bedoeld in artikel 8 lid 1 –door niet aan 24Connect toe te rekenen omstandigheden de af te leveren zaken niet of niet-tijdig kunnen worden afgeleverd conform het bepaalde in lid 5, is 24Connect bevoegd deze zaken voor rekening en risico van Klant al dan niet bij derden te (doen) laten opslaan.

8.7 Ingeval aflevering niet plaatsvindt overeenkomstig het bepaalde in lid 3 van dit artikel, zullen de zaken worden afgeleverd /bezorgd op de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de offerte of opdrachtbevestiging is bepaald of naderhand tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Gedurende het transport zijn de af te leveren zaken niet verzekerd door 24Connect en zijn / komen die zaken reeds voor rekening en risico van Klant. Het risico tijdens transport dient Klant zelf te verzekeren.

8.8 24Connect is gerechtigd in gedeelten te leveren (deelleveranties) en deze afzonderlijk aan Klant te factureren, zonder dat 24Connect in verzuim geraakt.

Artikel 9 – Installatie en oplevering

9.1 De Klant draagt tijdig zorg voor alle aansluitingen en andere middelen die benodigd zijn voor uitvoering van de Overeenkomst. De Klant draagt tevens zorg voor alle noodzakelijke vergunningen, ontheffingen en/of andere benodigde formaliteiten, alsmede treft de Klant adequate maatregelen voor een veilige Werkomgeving. De Klant vrijwaart 24Connect en stelt 24Connect schadeloos voor alle schade en kosten die 24Connect lijdt indien in strijd met het voorgaande wordt gehandeld.

9.2 Indien de aanvang en de voortgang van de installatiewerkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Klant verantwoordelijk is, dient de Klant daaruit voor de door 24Connect geleden schade en gemaakte kosten te vergoeden.

9.3 De Klant is aansprakelijk voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die zijn geleverd of gebruikt door 24Connect, Toeleveranciers of andere derden waar 24Connect gebruik van maakt bij de installatiewerkzaamheden en door Klant worden beheerd, tenzij dergelijke schade en/of dergelijk verlies toerekenbaar is aan 24Connect.

9.4 24Connect heeft het recht om de (programmatuur die is geïnstalleerd op) apparatuur van de Klant voorafgaand aan de installatie te keuren en indien nodig nadere voorwaarden hieraan te stellen. Onder nader te stellen voorwaarden wordt in ieder geval verstaan het overeenkomstig aanwijzingen van 24Connect aanpassen/upgraden van de programmatuur, apparatuur, systeempprogrammatuur en/of verbonden netwerken. De Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat de apparatuur voldoet aan de door 24Connect gestelde condities.

9.5 Oplevering zal plaatsvinden conform het door 24Connect voorgeschreven protocol van oplevering.

9.6 Gebreken die kunnen worden hersteld en die het functioneren van het systeem niet substantieel beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.

9.7 Oplevering ontslaat 24Connect van alle aansprakelijkheid voor gebreken, tenzij de Klant aantoonst dat hij dergelijke gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had kunnen en/of moeten ontdekken.

Artikel 10 – Onderhoud

10.1 24Connect heeft het recht om systemen tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, indien dit nodig is in verband met door te voeren wijzigingen, het treffen van maatregelen om schade of storingen te voorkomen, of in verband met preventief of correctief onderhoud. 24Connect zal de Klant, indien mogelijk, vooraf in kennis stellen van haar voornemen onderhoud te plegen en/of systemen buiten gebruik te stellen, onder vermelding, voor zover mogelijk, van het aanvangstijdstip en de ingeschatte duur van de buitengebruikstelling.

10.2 De Klant dient onverwijld eventuele storingen direct aan 24Connect te melden en aan 24Connect informatie te verschaffen noodzakelijk voor het herstellen van fouten. Na ontvangst van een melding zal 24Connect zich overeenkomstig haar gebruikelijke procedures, dan specifiek overeengekomen procedures, inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen. 24Connect staat er niet voor in dat alle Producten en/of Diensten zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken worden verbeterd.

10.3 De Klant heeft in geval van onderhoud en/of buitengebruikstelling van Producten en/of Diensten geen recht op enige (schade)vergoeding, noch is zij gerechtigd tot opschorting van haar (betalings)verplichtingen. De Klant is niet gerechtigd zelf dan wel door derden wijzigingen in het systeem of delen daarvan aan te (doen) brengen of deze te (doen) verplaatsen, zonder voorafgaande goedkeuring van 24Connect. Onderhoud vindt plaats conform de gebruikelijke dienstverlening van 24Connect en binnen kantoor tijden, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst of een SLA.

Artikel 11 – Gebruiksrecht (licentie)

11.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, verleent 24Connect aan de Klant het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de

Producten en/of Diensten strikt voor eigen gebruik binnen de onderneming van de Klant te gebruiken voor het met 24Connect overeengekomen aantal gebruikers. Het laten gebruiken door of ter beschikking stellen van de Producten en/of Diensten aan derden, waaronder begrepen dochter- of groepsmaatschappijen, is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 24Connect. Het gebruiksrecht van de Klant strekt zich bij software uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van de Klant met betrekking tot software strekt zich niet uit tot de broncode van de software. De broncode van de software en de bij de ontwikkeling van de software gemaakte technische documentatie worden niet aan de Klant ter beschikking gesteld, ook niet indien de Klant bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen.

11.2 De Producten en Diensten mogen niet worden gebruikt voor doeleinden die in strijd zijn met enige wet- en regelgeving. De Klant draagt ervoor zorg en staat ervoor in dat de gebruikers van de Producten en Diensten deze bepaling niet zullen overtreden en vrijwaart en stelt 24Connect schadeloos voor alle claims (van derden) die hieruit kunnen voortvloeien.

Artikel 12 – Duur en wijziging Overeenkomst, meerwerk

12.1 Een Overeenkomst tussen 24Connect en de Klant wordt aangegaan voor de periode zoals omschreven in de Overeenkomst met uitsluiting van de toepasselijkheid van artikel 7:408 van het Burgerlijk Wetboek. De Overeenkomst wordt na afloop van de initiële periode telkenmale onder dezelfde voorwaarden stilzwijgend verlengd met dezelfde periode als de initiële periode, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Indien geen duur is overeengekomen, is de Overeenkomst aangegaan voor de periode van tenminste 1 (één) jaar.

12.2 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.

12.3 Kosten als gevolg hiervan komen voor rekening van de Klant. Werkzaamheden, prestaties, of leveringen door 24Connect aan de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van 24Connect.

12.4 Indien 24Connect instemt met het uitvoeren van meerwerk, zal zij dit zo spoedig mogelijk aan de Klant bevestigen. 24Connect is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.

12.5 Wijzingen in de Overeenkomst kunnen van invloed zijn op eerder overeengekomen (leverings)termijnen en vormen nimmer een grond voor de Klant om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

Artikel 13 – Ontbinding

13.1 Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere Partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

13.2 Onverminderd de haar verder toekomende rechten is 24Connect bevoegd om zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling is vereist, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant:

- a. surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan haar is verleend;
 - b. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - c. toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst,
- dan we het voor 24Connect voorzienbaar is dat de Klant tekort zal schieten.

13.3 Indien de Klant op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Opdracht heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij 24Connect ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die 24Connect vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter

uitvoering van de Opdracht heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Het voorgaande geldt mutatis mutandis voor prestaties en vorderingen, welke nog niet zijn verricht c.q. verkregen.

13.4 Rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst tussen 24Connect en de Klant, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 14 – Geheimhouding

14.1 Partijen zijn ten opzichte van elkaar verplicht geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt. Het is een Partij niet toegestaan zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de andere Partij op enigerlei wijze, direct of indirect, informatie en/of gegevens met betrekking tot de andere Partij openbaar te (doen) maken of aan een derde ter beschikking te stellen. De plicht tot geheimhouding eindigt 1 (één) jaar na het beëindigen van de Overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.

14.2 In geval van beëindiging van de Overeenkomst zullen naar keuze van 24Connect de door 24Connect aan de Klant ter beschikking gestelde gegevens en informatie worden vernietigd of op een ander overeen te komen wijze worden geretourneerd op kosten van de Klant.

14.3 De Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede 1 (één) jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van 24Connect, die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 24Connect, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van EUR 2.000,- (tweeduizend euro) per dag dat de overtreding voortduurt, en zulks onverminderd de verplichting tot het vergoeden van aanvullende schadevergoeding.

Artikel 15 – Privacy

15.1 De Klant staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de alsdan geldende privacywetgeving gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen en overige formaliteiten zijn verricht en de vereiste toestemming van de betreffende personen voor de verwerking van persoonsgegevens is verstrekt.

15.2 De Klant vrijwaart 24Connect voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Klant wordt gehouden of waarvoor de Klant uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is dan wel voor aanspraken van derden al dan niet uit hoofde van schadevergoeding, boetes, schikkingen, strafrechtelijke transactievoorstellen of anderszins en stelt 24Connect daarvan volledig schadeloos.

15.3 24Connect verzamelt alleen persoons- en verkeersgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 16 – Intellectuele eigendomsrechten

16.1 24Connect verleent de Klant een niet-exclusief en niet overdraagbaar recht om de door haar aan de Klant in verband met de Overeenkomst geleverde en ter beschikking gestelde goederen/zaken te gebruiken met inachtneming van de in de Overeenkomst gestelde beperkingen en voorwaarden, en uitsluitend voor interne doeleinden en voor zover gebruikelijk en noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de uit hoofde van de Overeenkomst door 24Connect geleverde diensten.

16.2 24Connect behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de Klant, waaronder begrepen maar niet beperkt tot alle documentatie, schema's, ontwerpen, adviezen, (model-

) contracten, publicaties en andere geschriften. Programmatuur, apparatuur, systeemontwerpen, of andere zaken en voorzieningen, zoals kabels en modems, een en ander in de ruimste zin des woords.

16.3 De in het vorige lid benoemde producten mogen zonder uitdrukkelijk (schriftelijke) toestemming van 24Connect noch geheel noch gedeeltelijk in welke vorm dan ook, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden worden verstrekt, verveelvoudigd, openbaar gemaakt of geëxploiteerd.

16.4 Het is de Klant niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van 24Connect. De Klant zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

16.5 Bij overtreding van dit artikel is de Klant een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan 24Connect ter hoogte van € 20.000,- onverminderd het recht van 24Connect om een aanvullende schadevergoeding te eisen.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

17.1 De totale aansprakelijkheid van 24Connect wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat Klant verschuldigd is aan 24Connect op basis van de Overeenkomst gedurende de laatste 6 (zes) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit (excl. BTW), tenzij de verzekering een hoger bedrag uitkeert.

17.2 Aansprakelijkheid van 24Connect voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van bestanden en/of gegevens, vorderingen van derden op de Klant en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.

17.3 Buiten de in de leden 1 en 2 genoemde gevallen rust op 24Connect geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop de actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens 24Connect.

17.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat De Klant de schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 6 (zes) maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij 24Connect meldt.

17.5 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen leverancier vervalt in ieder geval door het enkele verloop van 24 (vierentwintig) maanden na het ontstaan van de vordering.

17.6 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts-)personen waarvan 24Connect zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

17.7 24Connect is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de Klant gebruik maakt van de door 24Connect of de Toeleverancier geleverde diensten, aansluitingen of andere voorzieningen. De Klant vrijwaart 24Connect en de Toeleveranciers voor alle aanspraken van derden die betrekking hebben op de inhoud van het telecommunicatieverkeer (daaronder begrepen spraak, beeld, data en onafhankelijk van het medium) en/of de gegevens die de Klant verstuurt met gebruikmaking van de diensten.

17.8 24Connect is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van derden van wie 24Connect zich bij de uitvoering van een Overeenkomst bedient.

17.9 24Connect is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of materialen en/of werkomstandigheden, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

17.10 24Connect is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de Klant. Ondanks inspanningsverplichtingen van 24Connect, de Klant is en blijft eindverantwoordelijk voor de beveiliging van zijn/haar omgeving.

Artikel 18 – Eigendomsvoorbehoud

18.1 De eigendom van de Producten blijft volledig bij 24Connect en/of de Toeleveranciers, totdat de Klant alle vorderingen van 24Connect op de Klant, waaronder die in de zin van artikel 3:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, volledig heeft voldaan.

18.2 De Klant is niet gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verkopen, verhuren, vervreemden, verpanden of op enige wijze te bezwaren of in gebruik te geven voordat de volledige eigendom van de Producten is overgegaan op de Klant.

18.3 Tot het moment van eigendomsoverdracht is de Klant gehouden om alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen teneinde de Producten te beschermen tegen schade. Indien derdenbeslag (dreigen te) leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen leggen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om 24Connect daar onmiddellijk van in kennis te stellen.

18.4 Voor het geval dat 24Connect haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan 24Connect of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van 24Connect zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

18.5 Indien 24Connect haar eigendomsrechten niet kan uitoefenen, is de Klant aansprakelijk voor de door 24Connect geleden schade.

Artikel 19 – Risico

19.1 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die door 24Connect zijn/worden geleverd aan de Klant, gaat op de Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Klant of van een door de Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

19.2 Indien bij door 24Connect te leveren diensten gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten (waaronder tevens te rekenen verbindingen via het internet), is de Klant verantwoordelijk voor correct en bevoegd gebruik ervan. 24Connect is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor gevolgen van het niet of gebrekkig functioneren van de betreffende telecommunicatiefaciliteit.

Artikel 20 – Garantie

20.1 24Connect staat er niet voor in dat de Producten en/of Diensten geschikt zijn voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door de Klant. 24Connect garandeert evenmin dat de Producten en/of Diensten zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.

20.2 24Connect is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen aan te brengen.

20.3 24Connect is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

20.4 Indien tijdig, correct is gereclameerd en naar het redelijke oordeel van 24Connect genoegzaam is aangetoond dat de Producten en/of Diensten niet aan de vereisten voldoen, zal 24Connect de keus hebben hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten en/of Diensten kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten en/of Diensten, hetzij de Klant alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de verschuldigde prijs te verlenen.

20.5 Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties zal 24Connect ter zake van haar garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal 24Connect tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.

20.6 Indien 24Connect Producten aan de Klant aflevert welke 24Connect van haar toeleveranciers heeft verkregen, is 24Connect nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van de Klant gehouden dan waarop 24Connect ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.

20.7 De in dit artikel verstrekte garantie geldt slechts indien de Klant aan al haar verplichtingen jegens 24Connect heeft voldaan.

20.8 De vervanging van de Producten gedurende de garantietermijn heeft geen verlenging van deze termijn ten gevolge. Herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en transportkosten, anders dan op grond van de in dit artikel bedoelde garantie zal door 24Connect in rekening worden gebracht bij de Klant.

20.9 De garantie is niet overdraagbaar.

Artikel 21 – Overmacht

21.1 Partijen zijn niet gehouden te voldoen aan hun verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, als zij niet kunnen nakomen als gevolg van omstandigheden buiten hun invloedssfeer om (force majeure).

21.2 Onder overmacht wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan stakingen, niet-, niet volledig en/of vertraagde levering door toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, terrorisme, in- en uitvoerverboden, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, storingen in levering van energie.

21.3 Indien 24Connect bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen.

21.4 24Connect heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

21.5 Indien een overmacht situatie langer dan 30 (dertig) dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. In geval van overmacht als gevolg van het feit dat de aanleg van netwerk- of communicatieverbindingen is vertraagd, geldt, in afwijking van het in de vorige zin van dit artikel bepaalde, een termijn van 200 (tweehonderd) dagen waarna pas het recht op beëindiging bestaat. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 22 – Overige

22.1 De Klant is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 24Connect enig recht voortvloeiende uit de Overeenkomsten aan derden over te dragen. De beperking van de overdraagbaarheid heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. De Klant geeft bij voorbaat het recht aan 24Connect om de rechten voortvloeiende uit de Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

Artikel 23 – Rechts- en forumkeuze

23.1 Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten, deze Voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende rechtshandelingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

23.2 Alle geschillen tussen 24Connect en de Klant die voortvloeien uit deze Voorwaarden en alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtshandelingen, zullen ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank van het arrondissement Overijssel, locatie Almelo, tenzij 24Connect ervoor kiest het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde Rechtbank van de woonplaats van de Klant.