

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen der Lindt Chocolate Competence Foundation (nachfolgend: LCCF) und den Kunden.

Kunden können sowohl natürliche wie auch juristische Personen sein, welche mit LCCF in eine vertragliche Beziehung treten.

Der eigentliche Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und der LCCF kommt durch den Kauf eines Tickets oder einer Dienstleistung zustande.

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb eines Tickets an der Tageskasse sowie den Verkauf von Tickets über die Webseite www.lindt-home-of-chocolate.ch sowie telefonisch oder per E-Mail, in ihrer zum Zeitpunkt des Erwerbs gültigen Fassung.

2. Art des Tickets

Die verschiedenen Ticketarten oder Dienstleistungen und Ihre Merkmale sind auf der Webseite aufgeführt.

3. Kauf eines Tickets

Privatpersonen & Gruppen

Der Erwerb der Tickets kann an der Tageskasse während der Öffnungszeiten stattfinden oder online über die Website erfolgen.

Für den Kauf eines oder mehrerer Tickets – für sich selbst oder für Dritte – muss sich der Käufer auf der Website einloggen und die für die Bestellung erforderlichen Felder, unter anderem die persönlichen Daten sowie Zahlungsinformationen, vollständig und korrekt ausfüllen und bestätigen diese AGB gelesen zu haben.

Mit Übermittlung einer Bestellung auf der Website verpflichtet sich der Kunde, die Dienstleistungen zu kaufen, die er in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen ausgewählt hat.

Auf der Website getätigte Bestellungen können Mindest- und Höchstgrenzen unterliegen. Nach der Online-Transaktion erhält der Käufer per E-Mail eine Kaufbestätigung. Mit Abschluss des Ticketkaufes werden die eingegebenen Daten an LCCF übermittelt. Vgl. dazu auch Punkt 13. Datenschutz unten.

Für alle Gruppenführungen besteht eine Teilnehmerbeschränkung pro gebuchten Termin. Bei Gruppenführungen die telefonisch oder per E-Mail getätigt werden, muss die Bezahlung vor Ort und Beginn der Führung an der Tageskasse abgewickelt werden.

Reiseveranstalter, Vermittler und Agenturen

Den Ticketkaufenden mitgeteilten Zugangsdaten sind für ihre persönliche Verwendung bestimmt und vertraulich zu behandeln. Sämtliche über das Online-Konto getätigten Online-Bestellungen werden den Ticketkaufenden als Inhaber des Online-Kontos zugerechnet und sind für diese verbindlich.

Bei Bestellung per E-Mail oder Online-Konto kann mittels Kreditkarte oder für Vertragspartner auch auf Rechnung bezahlt werden.

Eine Gruppenbuchung verlangt eine Reservation im Voraus sowie die Bekanntgabe der Ankunftszeit (siehe auch Punkt 8).

4. Preise

Preislisten von der LCCF sind vor Ort oder auf der Website ersichtlich. So weit nicht anders vermerkt, verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen sind vorbehalten.

5. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt nach Wahl des Kunden aus den angebotenen Zahlungsmethoden, nämlich mittels Kreditkarte (Visa, Mastercard, V PAY, Maestro, Diners Club/Discover, UnionPay, JCB, Alipay, Amex, TWINT) oder durch Einlösung eines spezifischen Gutscheins für Chocolate Tour-Tickets in CHF. Die Online-Übertragung der Kreditkarteninformationen erfolgt über eine verschlüsselte Seite von SIX Card Solutions (www.saferpay.ch). Falls die Bezahlung von saferpay.ch nicht bestätigt wird, besteht kein Rechtsanspruch auf die ausgewählten Tickets. Barzahlung vor Ort nur in CHF.

Kauf auf Rechnung sowie die Bezahlung per Voucher ist nur nach entsprechender Vereinbarung möglich. LCCF gewährt dem Vertragspartner (Reiseveranstalter und Agenturen) bei Rechnungsstellung die vertraglich vereinbarten Provisionen.

6. Zustellung des Tickets

Die Übermittlung der Tickets an den Käufer erfolgt direkt nach Zahlung durch Freigabe eines Download Link, sowie dem Versand einer E-Mail mit dem Download Link. Das bezahlte Ticket kann nach dem Download entsprechend als PDF auf dem Smartphone gespeichert oder direkt auf Papier ausgedruckt werden. Es werden keine physischen Tickets ausgestellt und/oder versendet. Haben Sie trotz Eingabe und Übermittlung aller erforderlichen Daten keine Bestätigungs-E-Mail von LCCF erhalten, dann wenden Sie sich bitte direkt an Lindt Home of Chocolate, Seestrasse 204, 8802 Kilchberg, Schweiz, Telefon +41 44 716 20 00 oder per E-Mail an info@lindt-home-of-chocolate.ch.

Besucher müssen das elektronische Ticket ausdrucken oder in elektronischer Form am Besuchstag mit sich führen und bei der Eintrittsschleuse „Chocolate Tour“ mit elektronischer Einlassfunktion (Scannfunktion) vorweisen.

Vertragspartner mit Ticketvoucher müssen diese an der Tageskasse in ein gültiges Eintrittsticket umtauschen.

7. Gültigkeit des Tickets

Die Chocolate Tour darf vom Kunden nur mit einem gültigen Ticket betreten werden. Die Tickets berechtigen während den ausgewiesenen Öffnungszeiten zum Eintritt und Aufenthalt in der Ausstellung des Lindt Home of Chocolate.

Die LCCF behält sich beim Einlass in die Chocolate Tour vor, bei ermässigten Tickets einen entsprechenden Nachweis der Personalien mittels gültigem Personalausweis (wie ID, Fahrausweis, Ausländerausweis etc.) zu verlangen.

Thermotickets, Print@Home und E-Tickets werden an der Eintrittsschleuse der „Chocolate Tour“ mit einem Scanner geprüft. Ein Weiterverkauf der Tickets oder eine anderweitige kommerzielle Nutzung sind untersagt. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Jede Zuwiderhandlung wird geahndet, strafrechtlich zur Anzeige gebracht und auch zivilrechtlich verfolgt. Mit dem Verlassen der Ausstellungsbereiche durch die elektronischen Schleusen verlieren die Tickets ihre Gültigkeit. Ein Wiedereintritt in die Ausstellungsräumlichkeiten der „Chocolate Tour“ ist nicht möglich.

Voucher sind ausschliesslich für das auf dem Voucher angegebene Datum gültig. Die Vertragspartner haben mit Vertragsbeginn ein Muster-Voucher an LCCF zu senden.

8. Änderung, Umtausch oder Rückzahlung der Tickets

Generelles

Die Rückgabe sowie der Umtausch von erworbenen Tickets sind grundsätzlich ausgeschlossen.

Besonderheiten

Aus organisatorischen Gründen (z.B. aufgrund ungenügender Besucherzahl) kann LCCF die Durchführung der Führungen bis maximal 4 Tage (96 Stunden) vor dem Termin widerrufen. LCCF informiert die Besucher über den Ausfall der Führung mittels der bei der Anmeldung angegebenen Kontaktdaten und unterbreitet ein Angebot für einen Alternativtermin. Der Besucher kann frei über die Annahme des Alternativtermins oder die Rückerstattung der bezahlten Führungspauschale entscheiden. Weitergehende Ansprüche auf Vertragserfüllung oder sonstige Entschädigung bestehen nicht.

Gruppenbuchungen durch Reiseveranstalter / Agenturen können bis maximal 4 Tage (96 Stunden) im Voraus kostenlos storniert oder geändert werden.

Bei Nichteinhaltung des vereinbarten Gruppen-Zeitslots kann es zu Wartezeiten kommen. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Umtausch des Tickets.

9. Verhalten und Sicherheit

Der Museumsbesucher verpflichtet sich, sämtliche Sicherheits- und Verhaltensvorschriften des LHOC zu beachten sowie Anweisungen der Mitarbeiter Folge zu leisten. Die LCCF haftet nicht für Unfälle, welche durch Missachten der Sicherheits- und Verhaltensvorschriften verursacht wurden. Kinder unter 9 Jahren sind unter der Aufsicht eines Erwachsenen zu begleiten.

Hunde sind aus hygienischen Gründen im ganzen Lindt Home of Chocolate nicht gestattet.

10. Gutscheine

Die LCCF bietet für die „Chocolate Tour“-Gutscheine in Schweizer Franken zum Kauf an, welche an der Tageskasse oder online über die Website bestellt werden können.

Gutscheine können als Zahlungsmittel für den Kauf von Tickets eingesetzt werden.

Die Gutscheine sind in der Regel 2 Jahre gültig (siehe Datum auf dem Gutschein). Nach Ablauf dieser Frist ist LCCF nicht mehr verpflichtet, diesen anzunehmen.

Verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt. Auch können Gutscheine nicht bar ausbezahlt werden. Beträgt der Wert des Gutscheins mehr als die bezogene Leistung, so ist LCCF bereit, den verbleibenden Saldo bei weiteren Besuchen anzurechnen. Es besteht kein Anspruch auf eine Restauszahlung des noch offenen Gutschein-Betrags in bar.

11. Bild- und Tonaufnahmen

Das Fotografieren und Filmen ist zu privaten Zwecken gestattet. Bei der Aufnahme mit Blitzlicht ist auf die anderen Besucher der Ausstellung Rücksicht zu nehmen.

12. Haftungsausschluss

Die Haftung von LCCF wird soweit gesetzlich zulässig vollumfänglich wegbedungen. Insbesondere haftet LCCF für Schadenersatzansprüche und sonstige Rechtsansprüche nur, soweit LCCF Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Jegliche Haftung für Personen- und Sachschäden, die als Folge der Nichtbefolgung von Weisungen oder Sicherheitshinweisen oder sonstigen Fehlverhaltens des Kunden, seiner Gäste oder von ihm beauftragten Dritten entstanden sind, wird abgelehnt. Die Benützung der Attraktionen, Gerätschaften und Angebote erfolgt auf eigene Gefahr.

LCCF übernimmt keine Haftung für Diebstähle; insbesondere erfolgt die Benutzung von Schliessfächern und Garderoben auf eigene Verantwortung.

13. Datenschutz

LCCF weiss, wie wichtig die diskrete Behandlung und der Schutz der Informationen sind, die Sie uns über das Internet übermitteln. Wir möchten, dass sich unsere Kunden beim Besuch unserer Webseite sicher fühlen. Deshalb ist die Datensicherheit unseres Internet-Auftritts eine unserer höchsten Prioritäten. Wir haben große Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass unsere Sicherheitsmassnahmen wirksam sind. Darüber hinaus nehmen wir die Vertraulichkeit der von Ihnen übermittelten Informationen und privaten Daten sehr ernst. Bei der Übermittlung personenbezogener Daten, insbesondere Zahlungsinformationen, setzen LCCF eine SSL-Verschlüsselungstechnologie für höchste Vertraulichkeit und Sicherheit ein.

LCCF beachtet die Vorschriften der geltenden Datenschutzgesetze. Informationen über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Speicherung der für die Abwicklung der Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten durch LCCF finden Sie in der [Datenschutzrichtlinie](#).

14. Hausordnung

Mit dem Erwerb von Tickets anerkennt der Kunde die Hausordnung der LCCF als verbindlich. Diese ist auf der Website www.lindt-home-of-chocolate.com publiziert.

15. Garderobe

Die LCCF haftet nicht für abhanden gekommene oder beschädigte Gegenstände und/oder Kleidungsstücke, welche in der Garderobe verstaut bzw. aufbewahrt werden. Die Benutzung von Schliessfächern und Garderoben erfolgt auf eigene Verantwortung.

16. Geltendes Recht

Die AGB unterliegen Schweizerischem Recht. Sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesen AGB oder einem Vertragsverhältnis mit der LCCF unterliegen der ausschliesslichen Gerichtsbarkeit der Gerichte der Stadt Zürich, Kreis 1. Vorbehalten bleiben zwingende örtliche Zuständigkeiten gemäss anwendbarer Gesetzgebung.

17. Kontakt/Impressum

Alle an uns gerichteten Mitteilungen und Fragen, auch betreffend der Zahlungsabwicklung oder den Gutscheinen oder Tickets sind an folgende Post- oder E-Mail-Adresse zu senden:

Lindt Chocolate Competence Foundation

Seestrasse 204

8802 Kilchberg

Schweiz

Telefon: +41 44 716 20 00

E-Mail: info@lindt-home-of-chocolate.ch

General Terms and Conditions

The General Terms and Conditions (GTC) govern the legal relationships between the Lindt Chocolate Competence Foundation (hereinafter LCCF) and the Customer.

Customers can be both natural and legal persons entering into a contractual agreement with LCCF.

The actual conclusion of the contract between the Customer and LCCF comes about through the purchase of a ticket or a service.

1. Scope of Application

The General Terms and Conditions apply for the acquisition of a ticket at the ticket office as well as the purchase of tickets via the website www.lindt-home-of-chocolate.ch/en or by phone or e-mail, in the version valid at the time of purchase.

2. Type of Tickets

The different types of tickets and services and their features are listed on the website.

3. Purchasing Tickets

Individuals and Groups

Tickets can either be purchased at the ticket office during opening hours or online via the website.

To purchase one or more tickets – for himself/herself or for third parties – the purchaser must log in to the website and completely and correctly fill in the fields required for the order, including personal data and payment details, and confirm that he/she has read these GTC.

By submitting an order on the website, the Customer undertakes to purchase the services that he/she has selected in accordance with these terms and conditions.

Orders placed on the website may be subject to minimum and maximum limits.

After completing the online transaction, the Customer will receive a purchase confirmation via e-mail. Upon completion of the ticket purchase, the data entered will be transmitted to LCCF. See also point 13 on data protection below.

For all group guided tours, there is a limitation on the number of participants per booked date. For group guided tours placed by phone or e-mail, payment must be made on site at the ticket office at the start of the tour.

Tour Operators, Intermediaries and Agencies

Access data provided to ticket purchasers is intended for their personal use and must be treated confidentially. All online orders placed via the online account are attributed to the ticket purchasers as holders of the online account and are binding for them.

When ordering by e-mail or through an online account, payment can also be made by credit card or on account for contractual partners.

Group bookings require advance reservation and notification of the arrival time (see also point 8).

4. Prices

Price lists from LCCF are available on site and on the website. Unless stated otherwise, all prices are in Swiss francs, including VAT. Prices are subject to change.

5. Payment

Payment is made by the Customer's choice of payment methods offered, specifically by credit card (Visa, Mastercard, V PAY, Maestro, Diners Club/Discover, UnionPay, JCB, Alipay, Amex, TWINT) or by redeeming a specific voucher for Chocolate Tour tickets in CHF. The online transmission of credit card information is carried out via an encrypted page from SIX Card Solutions (www.saferpay.ch). If payment is not confirmed by saferpay.ch, there is no legal claim to the selected tickets. Cash payment on site is only available in CHF.

Purchase on account as well as payment by voucher is only possible by agreement. LCCF grants the contractual partner (tour operators and agencies) the contractually agreed commission on invoicing.

6. Ticket Delivery

The tickets are transferred to the purchaser directly after payment via a download link and an e-mail containing the download link. After being downloaded, the purchased ticket can be saved as a PDF on a smartphone or printed out on paper. No physical tickets will be issued and/or sent. If you do not receive a confirmation e-mail from LCCF despite entering and sending all required data, please contact Lindt Home of Chocolate, Seestrasse 204, 8802 Kilchberg, Switzerland, directly by phone on +41 44 716 20 00 or e-mail to info@lindt-home-of-chocolate.ch.

Visitors must print out the electronic ticket or carry it in an electronic format on the day of their visit and present it at the Chocolate Tour entrance gate using the electronic admission function (scanner).

Contracting partners with ticket vouchers must exchange these for a valid entry ticket at the ticket office.

7. Ticket Validity

Only Customers with a valid ticket may enter the Chocolate Tour. Tickets entitle the holder to enter and remain in the Lindt Home of Chocolate exhibition during the designated opening hours.

LCCF reserves the right to request appropriate proof of identity through a valid form of identification (such as an ID card, driving license, foreigner's ID card, etc.) on admission to the Chocolate Tour.

Thermal tickets, Print@Home tickets and e-tickets will be checked with a scanner at the entrance gate to the Chocolate Tour. Resale of tickets or any other commercial use is prohibited. Copying, changing or imitating tickets is also prohibited. Any infringement will be punished, reported under criminal law and prosecuted under civil law. When the holder leaves the exhibition areas through the electronic gates, the tickets lose their validity. Re-entry into the exhibition spaces of the Chocolate Tour is not possible.

Vouchers are only valid for the date stated on them. At the start of the contract, contracting parties must send a sample voucher to LCCF.

8. Changing, Exchanging or Returning Tickets

General Information

As a general rule, the return and exchange of purchased tickets is excluded.

Special Conditions

For organizational reasons (e.g. due to there being an insufficient number of visitors), LCCF may cancel guided tours up to four days (96 hours) before the scheduled date. LCCF will inform the visitors of the cancellation of the guided tour using the contact details provided during registration and will offer an alternative date. Visitors are free to decide whether to accept the alternative date or to receive a refund for the amount paid for the guided tour. There are no further claims to contract performance or other compensation.

Group bookings made through tour operators/agencies may be canceled or changed free of charge up to four days (96 hours) in advance.

Additional waiting times may result if the agreed group time slots are not observed. There may be no claim to a refund or exchange of the ticket.

9. Conduct and Safety

Visitors to the museum undertake to observe all LHOC's safety and conduct regulations and to follow the instructions of its employees. LCCF is not liable for accidents caused due to these safety and conduct regulations being ignored. Children under nine years of age must be supervised by an adult.

For hygiene reasons, dogs are prohibited throughout the Lindt Home of Chocolate.

10. Vouchers

LCCF sells Chocolate Tour vouchers in Swiss francs, which can be ordered at the ticket office or online via the website.

Vouchers can be used as a means of payment for the purchase of tickets.

They are usually valid for two years (see date on the voucher). After this period, LCCF is no longer obliged to accept the voucher.

Lost vouchers will not be replaced. Vouchers also cannot be exchanged for cash. If the value of the voucher is more than the service purchased, LCCF is willing to credit the remaining balance toward further visits. There is no entitlement to payment of the outstanding voucher amount in cash.

11. Image and Sound Recordings

Photography and filming are permitted for personal use. When taking pictures with a flash, consideration must be given to other exhibition visitors.

12. Exclusion of Liability

The liability of LCCF is excluded to the fullest extent permitted by law. In particular, LCCF is only liable for claims for damages and other legal claims if it is guilty of intent or gross negligence. Any liability for personal injury or damage to property resulting from failure to follow directions or safety instructions or other misconduct by the Customer, his/her guests or third parties commissioned by him/her is rejected. Use of the attractions, equipment and offers is at visitors' own risk.

LCCF assumes no liability for theft; in particular, the use of lockers and cloakrooms is at visitors' own risk.

13. Data Protection

LCCF understands how important it is to treat the information you provide us over the Internet discreetly and protect it. We want our Customers to feel safe when visiting our website. For this reason, the data security of our online presence is one of our highest priorities. We have devoted considerable effort to ensuring that our security measures are effective. Furthermore, we take the confidentiality of the information and private data you provide very seriously. When transmitting personal data, in particular payment information, LCCF uses SSL encryption technology to ensure the highest level of confidentiality and security.

LCCF complies with the provisions of the applicable data protection laws. Information on the type, scope and purpose of the collection and storage of the personal data required by LCCF for processing the registration can be found in the [Privacy Notice](#).

14. House Rules

By purchasing tickets, the Customer accepts the house rules of LCCF as binding. They are published on the website www.lindt-home-of-chocolate.com/en.

15. Cloakroom

LCCF is not liable for lost or damaged items and/or clothing that are stored in the cloakroom. Use of lockers and cloakrooms is at visitors' own risk.

16. Applicable Law

These GTC are subject to Swiss law. All disputes arising out of or in connection with these GTC or a contractual relationship with LCCF are subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the City of Zurich, District 1, unless the applicable legislation stipulates mandatory local jurisdiction.

17. Contact/Legal Notice

All messages and queries addressed to us, including those concerning payment processing, vouchers or tickets, should be sent to the following postal or e-mail address:

Lindt Chocolate Competence Foundation

Seestrasse 204

8802 Kilchberg

Switzerland

Phone: +41 44 716 20 00

E-mail: info@lindt-home-of-chocolate.ch

Conditions générales

Les Conditions générales (CG) régissent les relations juridiques entre la Lindt Chocolate Competence Foundation (ci-après : LCCF) et les clients.

Les clients peuvent être des personnes physiques mais aussi morales qui entretiennent une relation contractuelle avec la LCCF.

La conclusion de contrat entre le client et la LCCF intervient lors de l'achat d'un billet ou d'une prestation.

1. Champ d'application

Les Conditions générales s'appliquent à l'achat d'un billet au guichet ainsi que sur le site Internet www.lindt-home-of-chocolate.ch, ou encore par téléphone ou par e-mail, dans leur version valide au moment de l'acquisition.

2. Type de billet

Les différents types de billets ou de prestations et leurs caractéristiques sont décrits sur le site Internet.

3. Achat d'un billet

Particuliers et groupes

L'achat des billets peut s'effectuer au guichet pendant les horaires d'ouverture ou en ligne via le site Internet.

Pour acheter un ou plusieurs billets – pour soi-même ou pour des tiers – l'acheteur doit se connecter sur le site Internet et compléter correctement l'ensemble des champs requis, en particulier les données personnelles et les informations de paiement, et confirmer les présentes CG après les avoir lues.

En transmettant une commande sur le site Internet, le client s'engage à acheter les prestations qu'il a choisies conformément aux présentes conditions.

Les commandes effectuées sur le site Internet peuvent être soumises à des seuils minimaux ou maximaux.

Une fois la transaction en ligne effectuée, l'acheteur reçoit une confirmation d'achat par e-mail. Lorsqu'il conclut l'achat des billets, il transmet les données saisies à la LCCF. Voir à ce sujet le point

13. Protection des données plus bas.

Il existe une limitation du nombre de participants par rendez-vous réservé pour toutes les visites guidées. Pour les visites de groupe réservées par téléphone ou par e-mail, le paiement s'effectue sur place au guichet au début de la visite guidée.

Organisateurs de voyages, intermédiaires et agences

Les données d'accès communiquées aux personnes achetant des billets sont destinées à leur utilisation personnelle et doivent être traitées de manière confidentielle. L'ensemble des commandes effectuées par le biais du compte en ligne sont facturées à l'acheteur des billets assimilé au titulaire du compte et sont contraignantes pour lui.

En cas de commande par e-mail ou via le compte en ligne, il est possible de régler par carte de crédit ou, pour les partenaires contractuels, sur facture.

Pour les groupes, les réservations doivent être faites à l'avance en indiquant l'heure d'arrivée (voir également le point 8).

4. Tarifs

Les listes de tarifs de la LCCF peuvent être consultées sur place ou sur le site Internet. En l'absence de mention contraire, les prix s'entendent en francs suisses, TVA incluse. Sous réserve de modification des prix.

5. Paiement

Pour régler, le client a le choix entre les méthodes de paiement proposées, à savoir par carte de crédit (Visa, Mastercard, V PAY, Maestro, Diners Club/Discover, UnionPay, JCB, Alipay, Amex, TWINT) ou en échangeant un bon spécifique pour des billets Chocolate Tour en CHF. La transmission en ligne des informations de la carte de crédit s'effectue sur une page cryptée de SIX Card Solutions (www.saferpay.ch). Si le paiement n'est pas confirmé par saferpay.ch, le client n'a aucun droit aux billets qu'il a choisis. Paiement sur place en CHF uniquement.

L'achat sur facture et le paiement par voucher n'est possible que si un accord correspondant a été conclu. Lors de la facturation, la LCCF accorde au partenaire contractuel (organisateur de voyages et agences) les commissions fixées par contrat.

6. Mise à disposition des billets

La transmission des billets aux acheteurs s'effectue directement après le paiement par validation d'un lien de téléchargement et de l'envoi d'un e-mail contenant ce lien. Le billet payé peut être sauvegardé sur un smartphone au format PDF après le téléchargement, ou directement imprimé sur papier. Aucun billet physique n'est établi et/ou envoyé. Si, malgré la saisie et la transmission de toutes les données nécessaires, vous n'avez pas reçu d'e-mail de confirmation de la LCCF, veuillez vous adresser directement à la Lindt Home of Chocolate, Seestrasse 204, 8802 Kilchberg, Suisse, au numéro +41 44 716 20 00 ou par e-mail à l'adresse info@lindt-home-of-chocolate.ch.

Les visiteurs doivent imprimer le billet électronique ou l'amener avec eux au format électronique le jour de la visite et le présenter au sas d'entrée du «Chocolate Tour» doté d'une fonction d'admission électronique (scanner).

Les partenaires contractuels ayant un voucher doivent l'échanger contre un billet d'entrée valide au guichet.

7. Validité des billets

Le client ne peut pénétrer dans le Chocolate Tour que muni d'un billet valide. Les billets donnent droit à entrer et à séjourner dans l'exposition de la Lindt Home of Chocolate pendant les horaires d'ouverture indiqués.

La LCCF se réserve le droit d'exiger la présentation de pièces d'identité valides (telles que carte d'identité, permis de conduire, permis de séjour, etc.) pour les billets à prix réduit.

Les billets à impression thermique, les Print@Home et les e-tickets sont scannés au sas d'entrée du «Chocolate Tour». La revente des billets ou toute autre utilisation commerciale est interdite. La copie, la modification ou l'imitation de billets est interdite. Toute infraction sera réprimée, poursuivie au pénal et au civil. Les billets perdent leur validité lorsque le visiteur quitte les espaces d'exposition par les sas électroniques. Tout retour dans les locaux de l'exposition du «Chocolate Tour» est impossible.

Les vouchers sont exclusivement valides à la date indiquée dessus. Les partenaires contractuels doivent envoyer un modèle de voucher à la LCCF au début du contrat.

8. Modification, remplacement ou remboursement des billets

Généralités

Il est en principe exclu de rendre ou d'échanger des billets une fois qu'ils ont été achetés.

Cas particuliers

Pour des raisons organisationnelles (p. ex. en raison d'un nombre de visiteurs insuffisant), la LCCF peut annuler des visites guidées jusqu'à quatre jours (96 heures) avant la date fixée. La LCCF informe les visiteurs de l'annulation de la visite guidée en utilisant les coordonnées fournies lors de l'inscription et propose une date alternative. Le visiteur peut alors librement décider d'accepter cette date alternative ou de demander le remboursement du forfait qu'il a payé pour la visite guidée. Il n'existe aucun autre droit de réalisation du contrat ou de dédommagement.

Les réservations réalisées pour des groupes par des organisateurs de voyages/agences peuvent être annulées ou modifiées gratuitement jusqu'à quatre jours (96 heures) à l'avance.

Le non-respect des créneaux horaires convenus pour les groupes peut entraîner des délais d'attente. Il n'existe aucun droit au remboursement ou à l'échange des billets.

9. Comportement et sécurité

Le visiteur du musée s'engage à respecter l'ensemble des directives de sécurité et des règles de comportement de la LHOC et à suivre les instructions des collaborateurs. La LCCF n'assume aucune responsabilité pour les accidents causés par le non-respect des directives de sécurité et des règles de comportement. Les enfants de moins de 9 ans doivent être placés sous la surveillance d'un adulte.

Pour des raisons d'hygiène, les chiens ne sont pas admis dans l'ensemble de la Lindt Home of Chocolate.

10. Bons

La LCCF propose des bons en francs suisses pour le «Chocolate Tour» qui peuvent être commandés au guichet ou en ligne sur le site Internet.

Les bons peuvent être utilisés comme moyens de paiement pour l'achat de billets.

Les bons sont en règle générale valables pendant deux ans (voir la date mentionnée sur le bon). Une fois ce délai écoulé, la LCCF n'a plus l'obligation de les accepter.

Les bons perdus ne sont pas remplacés. Les bons ne peuvent pas être payés en espèces. Si la valeur du bon représente plus que la prestation fournie, la LCCF est disposée à déduire le solde restant lors de visites ultérieures. Le visiteur n'a aucun droit au paiement en espèces du montant restant du bon.

11. Prises de vue et de son

Les photos et vidéos à des fins privées sont autorisées. Lors de prises de vue avec un flash, il est demandé de prêter attention aux autres visiteurs de l'exposition.

12. Exclusion de responsabilité

La responsabilité de la LCCF est entièrement exclue dans la mesure où le permet la loi. La LCCF n'est notamment responsable en matière de demandes de dommages-intérêts et autres prétentions juridiques qu'en cas d'intention délibérée ou de négligence grave. Elle décline toute responsabilité pour les dommages corporels et matériels qui surviendraient à la suite du non-respect des instructions ou des consignes de sécurité ou de tout autre comportement inapproprié du client, de ses invités ou des tiers mandatés par lui. Le visiteur utilise les attractions, appareils et offres à ses propres risques.

La LCCF n'assume aucune responsabilité en cas de vol ; l'utilisation des consignes et des vestiaires s'effectue notamment sous la responsabilité des visiteurs.

13. Protection des données

La LCCF connaît l'importance de la discrétion et de la protection des informations que vous transmettez via Internet. Nous souhaitons que nos clients se sentent en sécurité lorsqu'ils visitent notre site Internet. C'est pourquoi la sécurité des données y revêt une priorité maximale. Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer de l'efficacité des mesures de sécurité. En outre, nous prenons la confidentialité des informations et données à caractère privé que vous nous transmettez très au sérieux. Lors de la transmission de données à caractère personnel, en particulier d'informations de paiement, la LCCF utilise une technologie de cryptage SSL qui assure une confidentialité et une sécurité maximales.

La LCCF respecte les directives des lois de protection des données en vigueur. Vous trouverez des informations sur le type, l'ampleur et l'objectif de la collecte et de la sauvegarde des données à

caractère personnel nécessaires pour le traitement de l'inscription par la LCCF dans la [directive de protection des données](#).

14. Règlement intérieur

En achetant des billets, le client reconnaît le règlement intérieur de la LCCF comme étant contraignant. Il est publié sur le site Internet www.lindt-home-of-chocolate.com.

15. Vestiaires

La LCCF n'assume aucune responsabilité pour les objets et/ou vêtements perdus ou endommagés qui étaient stockés ou conservés au vestiaire. Les visiteurs utilisent les consignes et les vestiaires sous leur propre responsabilité.

16. Droit en vigueur

Les CG sont soumises au droit suisse. L'ensemble des litiges liés aux présentes CG ou à une relation contractuelle avec la LCCF relèvent de la compétence exclusive des tribunaux de la Ville de Zurich, 1^{er} arrondissement. Sous réserve de compétences locales obligatoires selon la législation applicable.

17. Contact/mentions légales

Il convient de nous envoyer tous les messages et questions qui nous sont adressés, également en ce qui concerne la gestion des paiements ou les bons et billets, à l'adresse postale ou électronique suivante :

Lindt Chocolate Competence Foundation
Seestrasse 204
8802 Kilchberg
Suisse
Tél. : +41 44 716 20 00
E-Mail : info@lindt-home-of-chocolate.ch